



Warunki gwarancji

Cieszymy się, że zdecydowaliście się Państwo na zakup maszyny firmy Navia International GmbH i życzymy powodzenia w korzystaniu z tego wysokiej jakości produktu. Jeśli jednak zgłaszacie Państwo uzasadnione roszczenie, wszystkie nasze produkty objęte są gwarancją w okresie 2 lat od daty zakupu.

1. Niniejsza gwarancja nie wpływa na ustawowe roszczenia konsumenta o rękojmi, w stosunku do sprzedawcy maszyny. Rękojmia nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta względem producenta Navia International GmbH wynikających z gwarancji.
2. Gwarancja nie obejmuje części podlegających zużyciu. Normalne zużycie części maszyny charakteryzuje się tym, że część staje się wadliwa, ale wada jest typowa dla wieku i przebiegu danego elementu. Jeśli jest to typowe zużycie, producent nie jest zobowiązany do wykonania napraw gwarancyjnych ani innych czynności serwisowych związanych z gwarancją.
3. Niniejsza gwarancja udzielona jest na okres dwóch lat od daty zakupu nowej maszyny.
4. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Navia International eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
5. W okresie gwarancyjnym wadliwe produkty należy wysłać na adres serwisu: Navia Tebus-Lindemann Aneta, ul. Śląska 19, 58-100 Świdnica. Klient otrzyma nowe lub naprawione urządzenie nie ponosząc za to dodatkowych kosztów. Navia International oferuje swoim klientom możliwość przedłużenia gwarancji. Szczegóły na ten temat można znaleźć na stronie www.navia-international.com/PL. Także po upływie okresu gwarancyjnego istnieje możliwość naprawy zepsutej maszyny. Wysyłka na adres serwisu. Po upływie gwarancji naprawy i związane z nią koszty (np. transport) są odpłatne.
6. W przypadku przysłania urządzenia do naprawy poza 24-miesięczną gwarancją producenta, na żądanie klienta otrzyma on kosztorys naprawy. Jeśli klient zdecyduje się maszyny nie naprawiać firma odeśle urządzenie i wystawi rachunek ryczałtowy za transport i przygotowanie kosztorysu.
7. W przypadku nieprawidłowego użytkowania i niewłaściwej obsługi, uszkodzeń z oznakami użycia siły oraz napraw przeprowadzonych przez nieautoryzowany zespół serwisowy, gwarancja wygasa. Z zasady nieautoryzowanej interwencji w maszyny serii GlobalCut wyklucza się czynność wymiany noża górnego. Więcej szczegółów można znaleźć w instrukcji obsługi.

8. Wymienione części pozostają w naszym centrum serwisowym i zostaną zniszczone według naszego uznania.
9. Gwarancja zostaje unieważniona, jeżeli klient lub inna nieupoważniona przez nas osoba trzecia dokona zmian technicznych w urządzeniu.
10. Roszczenia gwarancyjne nie powstają:
 - a. W przypadku nieprawidłowego użytkowania i niewłaściwej obsługi
 - b. W przypadku mechanicznego uszkodzenia urządzenia i uszkodzeń powstałych podczas transportu
 - c. Przy typowym zużyciu maszyny i jej komponentów wskazującym na normalne użytkowanie
 - d. Kiedy maszyna zainstalowana jest w miejscach o wysokiej wilgotności, w środowisku korozyjnym lub w pomieszczeniach o wysokim zapyleniu
 - e. W przypadku szkód spowodowane przez siłę wyższą, powódź, wylądowania atmosferyczne, przepięcie elektryczne, itp.
 - f. W przypadku nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz błędów w obsłudze maszyny
 - g. W przypadku jeśli maszyna nie wykazuje wad technicznych
11. Gwarancja nie obejmuje żadnej dalej idącej odpowiedzialności ze strony Navia International GmbH. W szczególności żadnej odpowiedzialności za szkody, które nie wystąpiły na samym urządzeniu lub szkody które wynikają z awarii urządzenia do czasu jego naprawy (np. kary umowne, utrata zysków, utracone przychody, utrata danych, inne straty finansowe, itp.). Odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji jest ograniczona do ceny zakupu produktu.
12. Świadczone przez Navia International GmbH w okresie dwóch lat od daty zakupu usługi gwarancyjne nie ulegają przedłużeniu także po ewentualnej wymianie maszyny, części oraz innych komponentów. Niniejsza regulacja nie obejmuje maszyn z gwarancją przedłużoną umową serwisową.